

PRESSMEDDELANDE 2020-12-04

MINIMERA JULSTÖKET

Koll på hämtdagarna i jul

SSAM går ut med en kampanj för att uppmärksamma kunderna på ändrade hämtdagar inför julen samt 2021. En god jul utan strul – så lyder kampanjbudskapet med syftet att hjälpa kunden komma ihåg att ställa ut sitt kärl för tömning. Satsningen är ett led i bolagets digitalisering, där kunden allt mer hämtar information om sin avfallshantering via webben.

Digitalisering av tjänster

SSAM har sedan slutet av 2019 påbörjat en digital resa där allt fler tjänster tillhandahålls via webbplatsen. Här kan kunden se sitt abonnemang, anmäla digital faktura, fylla i blanketter, prenumerera på kundinformation och mycket mer.

Det innebär att information som tidigare skickades ut med brev till kunden, nu successivt har ersatts av digital information. Till exempel berör detta information om vilka dagar avfallet hämtas hemma hos kunden.

Udda blir jämnt i sophämtningen nästa år

Två ojämna veckor avlöser varandra vid årsskiftet, vecka 53 och vecka 1. De kunder som har hämtning udda vecka får alltså hämtning jämn vecka nästa år och vice versa.

SSAM vill nu säkerställa att kunderna aktivt tar del av informationen – allt för att undvika störningar i driften runt jul och nyår. Kampanjen pågår från december till och med januari.

För mer information kontakta:

Jessica Cedervall, VD på SSAM

Tfn: 072 - 383 60 75

E-post: jessica.cedervall@ssam.se

Bifogar bilder för fri användning

Södra Smålands avfall och miljö

Postadress Box 3060, 350 33 Växjö **Besöksadress** Stinavägen 3

Tel. 0470-59 95 00 **Org. nr.** 559077-5853 **Bg. nr.** 5306-8425

Hemsida www.ssam.se **E-post** info@ssam.se