

PRESSMEDDELANDE 2021-09-28

## Ökad tillgänglighet och service vid Rottne ÅVC

**Från och med vintern 2022 får Rottne återvinningscentral ökad tillgänglighet och service. Med väsentligt utökade öppettider där kunden kan lämna sitt avfall sju dagar i veckan, ökar flexibiliteten och servicegraden för invånarna i den norra kommundelen.**

SSAM har i dagsläget totalt 16 återvinningscentraler i sina fem ägarkommuner. Bolaget väljer nu att förbättra service och tillgänglighet ytterligare. Rottne ÅVC planeras att kunna betjäna kunderna i Växjö kommuns norra del utan bemanning under stora delar av drifttiden, under en väsentligt större del av veckans timmar jämfört med dagens öppettider. Rent praktiskt innebär det öppettider från morgon till sen kväll. Bemanning med aktiva guider kommer fortfarande att finnas tillgängliga samma tider som idag, se [ssam.se](http://ssam.se).

### Ökad kundnöjdhet

Liknande återvinningscentraler finns sedan några år på flera håll i landet, bland annat i Kalmarregionen (Kretslopp Sydost) och i Avfall Skaraborgs verksamhetsområde. Erfarenheter visar att de är omtyckta av invånarna tack vare flexibla öppettider. Dessutom sorteras avfallet minst lika bra som på bemannade anläggningar.

### Tillgänglighet och högre sorteringsgrad

Eftersom avfall kommer att lämnas på tider då vår personal inte är där, krävs kameraövervakning för att kunna kontrollera när containrar ska tömmas, samt att rätt avfall hamnar på rätt ställe. Därför har SSAM sökt och fått beviljat tillstånd för kameraövervakning från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

För access till anläggningen då den är obemannad krävs ett inpasseringssystem. Kunden informeras om detta i samband med den kortare webbutbildning som krävs för tillträde till återvinningscentralen. Bara den som har genomgått utbildningen om källsortering, säkerhet och teknik i SSAMs regi, och blivit godkänd användare, kan få tillträde. Detta ökar samtidigt tryggheten för kunden på anläggningen vad gäller in- och utpassering, samt hur det fungerar praktiskt.

- *Med SSAMs satsning på ökad tillgänglighet vid Rottne ÅVC gör vi det möjligt för hela Växjö kommun, och framför allt den norra kommundelen, att lämna sitt grovavfall under veckans alla dagar. Jag tror att det här kommer bli mycket uppskattat hos våra kunder, inte minst de boende på landsbygden som härigenom ges en ökad service, säger Anna Tenje som är styrelseordförande SSAM samt Kommunstyrelsens ordförande i Växjö.*

Byggnationen i Rottne påbörjas vecka 40, men driften kommer inte att påverkas utan fortgå som vanligt för våra kunder. Förändringen träder i kraft i början av 2022.

### För mer information kontakta:

Anders Lundgren, Verksamhetsutvecklare cirkulär ekonomi SSAM

E-post: [anders.lundgren@ssam.se](mailto:anders.lundgren@ssam.se)

Anna Tenje, Kommunstyrelsens ordförande i Växjö och styrelseordförande SSAM

E-post: [anna.tenje@vaxjo.se](mailto:anna.tenje@vaxjo.se)

## Södra Smålands avfall och miljö

Postadress Box 3060, 350 33 Växjö Besöksadress Stinavägen 3

Tel. 0470-59 95 00 Org. nr. 559077-5853 Bg. nr. 5306-8425

Hemsida [www.ssam.se](http://www.ssam.se) E-post [info@ssam.se](mailto:info@ssam.se)

## Frågor och svar

### **När öppnar den ombyggda återvinningscentralen i Rottne?**

Byggnationen påbörjas vecka 40 i Rottne, men driften kommer inte att påverkas utan fortgå som vanligt för våra kunder. Förändringen träder i kraft i början av 2022.

### **Varför satsar SSAM inte mer på aktiv personal som hjälper kunden under ordinarie öppettider?**

Vi arbetar ständigt för att vår personal ska vara serviceinriktad och hjälpsam. Dock är det en kostnadsfråga att ha utökad bemanning. Erfarenheten från andra flexibla återvinningscentraler i Sverige visar att kunderna är nöjda och avfallssorteringen fungerar väldigt väl.

### **Ska bemanningen upphöra helt vid Rottne ÅVC?**

Vi vill även fortsatt erbjuda en bemannad återvinningscentral för kunder som inte har möjlighet att besöka anläggningen på andra tider. De bemannade öppettiderna med några timmar per vecka förblir de samma som idag. För exakta öppettider, se [ssam.se](http://ssam.se)

### **Varför placeras inte den flexibla anläggningen vid SSAMs största ÅVC, Norremark i Växjö?**

På en större anläggning som Norremark skulle det krävas mer personal då det på många sätt är en annan typ av verksamhet. Rottne var det bästa valet när vi sammanvägde olika aspekter så som besökare, geografisk placering och underhållsbehov. Orten utgör en central placering i den norra kommundelen, vilket ökar tillgängligheten för våra kunder på landsbygden.

### **Planerar ni att bygga om fler återvinningscentraler, kameraövervaka dem och köra obemannat?**

I dagsläget finns det inte någon plan för övriga återvinningscentraler. Nu kommer vi främst att genomföra satsningen på en flexibel anläggning i Rottne. Utvärderingen därefter får visa vad som är möjligt i framtiden i våra övriga kommuner.

### **Hur får kunden tillträde att komma in på Rottne återvinningscentral?**

Efter en kortare digital utbildning om källsortering, säkerhet och teknik registreras kunden som användare och genom att legitimera sig vid infarten får hen tillträde in på anläggningen.

### **Hur ska kunder som saknar dator eller smartphone göra för att genomföra den digitala utbildningen?**

Kunden kan fortfarande besöka återvinningscentralen under de tider då den är bemannad, utan att det krävs utbildning eller legitimation. Den utbildning som ges för åtkomst till anläggningen är dock endast digital.

### **Vad gäller kring kameraövervakningen på återvinningscentralen i Rottne?**

Vi har tillstånd från Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) som beslutar om tillstånd för den här typen av kameraövervakning ute i verksamheter.

### **Vad händer om någon gör sig skyldig till överträdelser inne på anläggningen?**

Om det sker grov skadegörelse eller omfattande felsortering, till exempel i form av olovlig dumpning, har SSAM möjlighet att kontakta de registrerade användare som befunnit sig på anläggningen.

### **Kommer kunden att kunna lämna allt avfall som vanligt under den obemannade tiden på ÅVC?**

Farligt avfall kommer endast av säkerhetsskäl att kunna lämnas under den tid då anläggningen är bemannad. I övrigt kan kunden lämna sitt avfall som vanligt.

### **Vad är kostnaden för att bygga om Rottne återvinningscentral?**

Vi har en budget på cirka 2 miljoner kronor.

### **Hur mycket räknar ni med att spara på att den ska vara obemannad vissa tider?**

Vi ser inte någon besparing i detta – bara utökad service för boende på landsbygden i Växjö kommun.

## Södra Smålands avfall och miljö